

ALLEGATO A

SPECIFICHE TECNICHE

NOTA PRELIMINARE: i requisiti indicati nel presente documento si intendono come minimi. Il mancato rispetto di tali requisiti costituirà motivo di inammissibilità al contributo pubblico.

La proposta di progetto dovrà essere finalizzata alla realizzazione di un'infrastruttura che garantisca:

- massimizzazione della copertura territoriale e della popolazione residenziale e commerciale presente nei territori indicati dal bando;
- elevata disponibilità del servizio ;
- una rete robusta e scalabile in prospettiva dell'implementazione di nuovi servizi e dell'attivazione di nuove utenze o della crescita di banda richiesta dal singolo utente;
- l'integrazione e utilizzazione di infrastrutture esistenti tenendo conto dell'esistenza di tali reti al fine di ottenere, dove possibile, all'interno del progetto presentato, una totale integrazione.

Servizi Wholesale

L'offerta dei servizi wholesale si estende per 7 anni dalla data di entrata in esercizio, fermo restando l'obbligo per il Beneficiario di fornire accesso in modalità wholesale ai cavidotti per tutta la durata della vita utile degli stessi.

L'operatore risultato aggiudicatario del lotto ha l'obbligo di fornire ad altri operatori delle comunicazioni elettroniche interessati al suo utilizzo, l'effettivo accesso all'ingrosso all'infrastruttura sovvenzionata, ai prezzi regolamentari a prescindere da qualsivoglia riscontro di un significativo potere di mercato o ai prezzi corrispondenti a quelli riscontrati nelle aree più competitive del paese.

Servizio retail: Tipologia e livelli di offerti

L'offerta al pubblico dei servizi banda larga da parte dell'operatore aggiudicatario dovrà essere coerente con i prezzi di mercato nelle aree più competitive del territorio italiano.

L'intervento richiede l'implementazione di una rete per il:

- 1) **trasporto** ad alta capacità per la raccolta dei flussi dati delle utenze e alla/e porta/e di interfaccia alla rete internet;
- 2) **accesso diretto** per la connessione all'utente finale.

La rete dovrà essere dimensionata in modo adeguato alle offerte di servizio ed al bacino d'utenza servito. In particolare dovrà essere garantita la possibilità di aderire ad una offerta di servizio caratterizzato da velocità di picco almeno fino a 10 Mbps al 99% della popolazione residente nelle aree oggetto dell'intervento, pertanto per tutte le aree definite nel presente allegato dovrà essere prevista la copertura di almeno il 99% di tutte le utenze potenziali (residenziali e commerciali) residenti in ciascuna località.

Il dimensionamento dovrà garantire a tutte le utenze:

- continuità di servizio H24;
- disponibilità della connessione del 98% del tempo su base annua (con l'esclusione di interventi di manutenzione programmata).

Inoltre il servizio base dovrà garantire, almeno al 99% della popolazione residente, una velocità minima pari a 2Mbps in download e 384kbps in upload, con un fattore di contemporaneità pari almeno al 40%. Con

fattore di contemporaneità si intende la presenza contemporanea, in un'area di riferimento (p.e. un nodo di rete fissa, un settore di una cella radiomobile, un settore di una stazione radio di un sistema di accesso fisso wireless etc) di clienti che abbiano una tipica connessione attiva.

I livelli di servizio indicati sono da intendersi minimi e saranno oggetto di possibili migliorie proposte dagli operatori concorrenti in sede di procedura di selezione del progetto di investimento.

Il contratto di sottoscrizione tra l'operatore beneficiario il contributo e l'utente che richiede l'attivazione del servizio a banda larga, dovrà indicare le velocità minime garantite e quelle di picco

Per quanto riguarda il cambio di piani tariffari e il cambio operatore si fa riferimento alle delibere dell'Autorità Nazionale.

Sistema Cartografico e database di rete

L'operatore beneficiario è tenuto a realizzare un sistema cartografico digitale disponibile a tutti gli utenti ed operatori che contenga tutte le informazioni sia di carattere fisico che logico, relative alle reti oggetto del finanziamento.

L'operatore beneficiario dovrà fornire cartografie e dati tecnici relativi ai cavidotti utilizzati, siano essi in affitto o di nuova posa, ai siti radio e alle antenne installate ed alla infrastruttura nel suo complesso.

Attivazione, manutenzione e risoluzione guasti

Ai fini dell'attivazione del servizio e in caso di guasti o malfunzionamenti l'operatore dovrà mettere a disposizione un tecnico per l'assistenza anche a domicilio per ciascuna utenza potenzialmente attivabile, oltre ad un servizio di supporto sia telefonico sia a mezzo internet. L'operatore dovrà essere dotato di un call center o, se sprovvisto, dovrà provvedere al suo allestimento. Il tempo di attivazione non dovrà superare i 14 giorni lavorativi dall'inoltro della richiesta. I tempi di ripristino di guasti non dovranno essere superiori alle 48 ore. Il servizio di assistenza dovrà essere garantito anche attraverso presenza di punti di gestione clienti nei territori oggetti dell'intervento.

Obblighi dal punto di vista tecnico per l'operatore beneficiario

L'operatore beneficiario, fermo restando gli altri obblighi previsti dovrà altresì:

- impiegare tecnologie per la realizzazione e la gestione della infrastruttura rispondenti ai vincoli normativi attualmente in vigore;
- realizzare un'infrastruttura di rete scalabile, che possa essere estesa ad altri comuni e/o altre porzioni di territorio e/o altre tipologie di utenti;
- attivare il servizio nelle aree di cui all'allegato «Aree oggetto dell'intervento» per qualsiasi utenza che ne faccia richiesta e senza respingerne alcuna in nessun caso, secondo le modalità descritte nel presente documento;
- ottimizzare il riutilizzo di reti esistenti: il proponente nel progettare la propria soluzione architettuale dovrà tener conto dell'esistenza di reti già presenti sul territorio al fine di integrare ove possibile le stesse all'interno del progetto presentato;
- offrire accesso ed interconnessione ad altri operatori nei termini ed alle condizioni conformi agli obblighi imposti dall'Autorità Garante per le Comunicazioni e secondo obblighi di trasparenza e non discriminazione;
- rispettare la normativa vigente relativa ai siti «natura 2000» nel caso in cui l'intervento ricada in tali aree.

Condizioni di inammissibilità al finanziamento pubblico

Non saranno ammesse le proposte progettuali che, fermo restando quanto previsto dal Bando:

- offrano un servizio a banda larga al di fuori delle aree in fallimento di mercato e in digital divide

- non raggiungono tutte le «Aree oggetto dell'intervento» con lo stesso livello di qualità e di dimensionamento della rete;
- non rispettino i requisiti minimi né i costi di offerta così come specificato nel presente documento